

Nr.31/02.04.2011

**Consiliul de Administrație al Societății Române de Radiodifuziune desemnat prin
Hotărârea Parlamentului României nr.33/29.06.2010**

În temeiul art.18 alin.1 lit. a) și art.27 lit.g din Legea nr.41/1994 privind organizarea și funcționarea Societății Române de Radiodifuziune și Societății Române de Televiziune, republicată, cu modificările și completările ulterioare,

În temeiul art. 73 și următoarele din OUG nr.34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, cu modificările și completările ulterioare,

În conformitate cu art.7 pct.(9), art.24, art.30 și art.31 di Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de Administrație al SRR aprobat prin HCA nr.9/28.10.2010,

Având în vedere HCA din data de 14 noiembrie 2007 prin care au fost aprobate limitele de competență ale structurilor organizatorice din SRR privind angajarea patrimonială, precum și Nota de fundamentare elaborată de Departamentul Tehnic,

În considerarea priorităților și obiectivelor strategice de dezvoltare ale Consiliului de Administrație al SRR pentru perioada 2010 – 2014, cap.6, pct.3, 6, 7 și 10 aprobate prin HCA 10/13.11.2010,

În urma analizei și votului asupra documentelor prezentate la pct. A 5 de pe ordinea de zi a ședinței din data de 02.04.2011,

HOTĂRĂȘTE


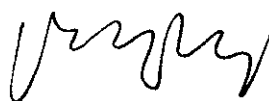
Art. 1. – Se aprobă inițierea procedurii de achiziție în vederea contractării Serviciilor de suport IT.

Art. 2. – Președintele director general va dispune măsurile necesare pentru ca departamentele SRR, în considerarea competențelor specifice, să întreprindă demersurile legale în vederea punerii în aplicare a prezentei hotărâri, cu respectarea legislației incidente.

Pentru conformitate,

András István DEMETER

Președinte



Notă de fundamentare

privind achiziția de servicii de suport IT

1. Justificarea soluției de integrare a serviciilor de suport IT

Sistemul informatic implementat în SRR a fost proiectat și achiziționat în anul 2004 sub forma unui sistem integrat – *Sistem informatic integrat pentru managementul activităților SRR*. Toate dezvoltările ulterioare au fost în mod implicit realizate cu condiționările dictate de conceptul integrării în sistem. Conceptul de integrare are avantajul utilizării eficiente a mijloacelor tehnice și resurselor informaționale, dar generează interdependențe funcționale care se gestionează prin control centralizat.

În situația actuală, în care integrarea cuprinde atât aria activităților editoriale, cât și a celor economice, de comunicare și management al documentelor societății, controlul și gestionarea coerentă a evenimentelor, intervențiilor și acțiunilor de suport se poate realiza prin abordarea unei soluții de integrare a serviciilor externalizate de mentenanță.

În cadrul analizelor efectuate s-au evidențiat aspecte ce conduc la o soluție care să corespundă conceptului avut în vedere la proiectarea sistemelor implementate. Astfel:

- Sistemul de digitalizare a arhivelor sonore, ADAM, a fost proiectat pentru o funcționare independentă de buna funcționare a sistemului informatic existent la acea dată. Pentru păstrarea caracterului de totală independență în exploatare, este oportun ca serviciile de mentenanță asociate acestui sistem să se deruleze pe baza unui contract separat, adaptat cerințelor specifice. În același timp, este posibilă reducerea lanțului de subcontractări.

- Stațiile de lucru aferente activităților de birotică, acces la internet și e-mail, activități economice, activități de producție editorială curentă, RADOR, Camera știrilor, avînd un nivel ridicat de independență față de subsistemele integrate anterior la care sunt conectate, evoluează permanent, ca număr, diversitate a brandurilor și performanță. Acest lucru generează un volum ridicat al activității de suport cu nivel de specializare mediu, activitate care poate fi asigurată de către firme specializate, cu un efort financiar și administrativ redus, pentru SRR, față de opțiunea internalizării integrale a acestui tip de activități. Prin externalizare se reduce nu doar necesitatea de angajări de personal, ci și efortul compartimentelor economice implicate în asigurarea și gestionarea resurselor materiale necesare susținerii activităților de suport.

Nu se vor include în această categorie de servicii mentenanța calculatoarelor industriale și stațiilor de lucru profesionale aferente sistemelor ADAM, DigiMedia și RadioMan.

Personalul tehnic de specialitate angajat în cadrul Serviciului Tehnologia Informației și Comunicații, în baza competențelor dobândite în activitățile specifice și particulare ale SRR, de cunoaștere în detaliu a fluxurilor, asigură primul nivel de suport prin contact direct și permanent cu utilizatorii finali, administrarea aplicațiilor, a conturilor de utilizatori și a drepturilor de acces, adaptarea soluțiilor informatice existente la dinamica societății, propunerea și realizarea de soluții noi. În egală măsură, Serviciul Tehnologia Informației și Comunicații va monitoriza și confirma respectarea obligațiilor contractuale de către firmele care urmează să preia prestația serviciilor de mentenanță IT.

Serviciile de suport IT astfel organizate se vor achiziționa prin procedură de licitație, pentru următoarele loturi:

1. Servicii de suport IT pentru sistemul informatic integrat al SRR
2. Servicii de suport IT pentru sistemul de arhivare digitală al SRR
3. Servicii de suport IT pentru stații de lucru

Soluția propusă are următoarele particularități:

- acoperă lipsa de personal propriu specializat în gestionarea tuturor relațiilor juridice, de lucru și colaborare cu, și între firmele furnizoare de soluții integrate în sistemul informatic existent;
- prin concentrarea responsabilității privind buna funcționare a sistemului informatic integrat al SRR, integrate în cadrul primului lot, integratorul preia toate riscurile de gestionare și sancționare a disfuncționalităților din sistem acoperite de clauzele contractului (deținând instrumente și proceduri specifice de control al subcontractorilor, asigurat prin certificare de management al calității);
- se eficientizează procesul de monitorizare al prestării serviciilor precum și al funcționării unui sistem integrat cu o dezvoltare proprietară, în care funcționarea componentelor se condiționează reciproc;
- simplifică forma contractuală de achiziție și furnizare a serviciilor de suport IT, rezultând 3 contracte în locul a 10 contracte cu furnizori distincți de soluții software și hardware;
- permite accesul la stocuri de piese de schimb și echipamente de rezervă aflate la dispoziția firmelor specializate în integrarea serviciilor de mentenanță;
- permite plăți eșalonate lunar către un număr restrâns de integratori furnizori de servicii, pe baza confirmării serviciilor prestate, în locul unor plăți eșalonate diferențiat, după tipicul fiecărui furnizor de produs, lunare sau anuale, în general solicitate în avans, ca abonament.

Aspectele enumerate mai sus justifică asumarea unor posibile costuri de integrare.

2. Forma și durata propusă a contractelor

Pentru a răspunde necesităților, stării actuale a sistemului informatic și a cerințelor de alocare anuală a resurselor financiare prin bugetul de venituri și cheltuieli, în urma analizării variantelor de contractare prevăzute în legislația achizițiilor publice, se propune contractarea serviciilor prin acord cadru încheiat pentru o durată de patru ani. Principalele considerente care justifică această formă de contractare sunt:

- i. Contractele subsecvente acordului cadru permit dimensionarea anuală a serviciilor, conform necesităților și/sau disponibilităților financiare, la tarifele stabilite la încheierea acordului (cu predictibilitate ridicată).
- ii. Cea mai mare parte a echipamentelor hardware, achiziționate în anul 2004, au durata normală de funcționare depășită (peste 7 ani, 24ore/zi în cazul serverelor, sistemelor de stocare, infrastructurii active de comunicație, stațiilor de lucru de emisie și producție radio), sunt utilizate la limita de încărcare, modelele au fost scoase din fabricație, inclusiv piesele de schimb, ceea ce implică costuri ridicate de întreținere. În aceste condiții, pentru micșorarea riscurilor de întrerupere a unor activități, se impune modernizarea infrastructurii hardware, inițiată în 2010 și posibil de finalizat pe parcursul următorilor ani. Implementarea de soluții moderne va permite reconsiderarea și eficientizarea structurii de costuri aferente serviciilor de suport IT, prin adaptarea contractelor subsecvente la situația nou creată.
- iii. Se micșorează riscul dependenței deciziilor de schimbare în timpul contractului a unor soluții implementate, cu soluții IT noi, pentru care nu sunt prevăzute servicii de suport.
- iv. În situația în care investițiile aprobate pentru anul 2011 nu prevăd schimbări majore în infrastructura sistemelor aflate în funcționare, este necesară asigurarea serviciilor de suport într-o soluție stabilă, care să asigure continuitatea fluxurilor de producție.

3. Justificarea valorii estimate a serviciilor de suport IT contractate prin acord cadru

Estimarea valorii acordului cadru, conform prevederilor legale, are în vedere acoperirea la nivel maximal a cheltuielilor pentru întreaga durată a acordului, cu condiția încadrării contractelor subsecvente corespunzătoare primului an în bugetul aprobat. Elementul de referință pentru contractele subsecvente din anii următori fiind tarifele ofertate la licitație, valoarea acordului va fi mai mare sau cel mult egală cu valoarea însumată a contractelor subsecvente.

La estimarea valorii celor trei acorduri cadru ce urmează să fie licitate s-au avut în vedere:

- o estimările înaintate în raportul firmei Union Consulting privind soluția optimă de externalizare a serviciilor de suport IT din luna noiembrie 2010,
- o evoluția investițiilor în infrastructură inițiate în 2010,
- o actualizarea necesităților în corelare cu capacitatea proprie de suport și dezvoltare.

În structura serviciilor se disting două categorii de costuri: cost lunar pentru servicii în abonament (cost fix pe întreaga durată a contractului) și costuri ocazionale pentru servicii la cerere.

Costurile de abonament includ atât contavaloarea serviciilor operaționale (servicii de administrare și configurare de nivel superior, de întreținere HW SW și intervenții corective, de asistență tehnică *on line* și *on site*, de realizare a copiilor de siguranță și restaurare pentru licențe, aplicații, platforme, baze de date, sisteme de operare), cât și costuri de mentenanță a licențelor, ce constituie o cerință pentru continuitatea furnizării de suport în cadrul anumitor subsisteme (SAP-ERP, IBM-TSM, IBM-Lotus, IBM-AIX, HP-UX) și acordă drept de acces la variantele îmbunătățite în timp ale aplicațiilor (de tip „application patch”, „application fix” sau „application update”). În situația actuală, a întreruperii serviciilor de mentenanță, pentru reluarea și asigurarea continuității acestui tip de suport, furnizorii de soluții hardware sau software introduc costuri de actualizare a licențelor, prezentate sub diferite denumiri (ex.: IBM – *SoftwareSubscription and Support Renewal*, sau HP – *Taxa de repunere în asistență*). Valoarea acestora este proporțională cu durata perioadei de întrerupere a furnizării serviciilor.

În viitoarele contracte se prevede introducerea tarifelor de tip *man day* (om zi muncă) pentru furnizare de servicii ocazionale, la cerere, într-un quantum estimat maximal, astfel încât să se utilizeze eficient bugetul aprobat. Tarifele din ofertă vor fi aplicate pentru eventuale dezvoltări, modificări de aplicație (cereri de *schimbare*), migrări de date pe infrastructură nouă, alte servicii în

care furnizorul are expertiză, în limita necesităților și a valorii contractului subsecvent corespunzător.

Pentru evaluarea costurilor mai sus menționate s-au utilizat datele furnizate în cadrul raportului firmei Union Consulting. Pentru costurile de actualizare a licențelor s-a luat în considerare o valoare acoperitoare, echivalentă cu valoarea serviciilor de mentenanță a licențelor corespunzătoare perioadei de întrerupere a serviciilor. Pentru evaluarea serviciilor la cerere s-a estimat un necesar de maxim 400 zile-om/an.

Valoarea estimativă, cumulată, a celor trei acorduri cadru de furnizare a serviciilor de suport IT pentru o durată de patru ani este de **27.027.200 Lei** (6.592.000 Euro), din care:

Lotul 1 - Servicii de suport IT pentru sistemul informatic integrat al SRR:

Costuri	estimare anuală	estimare 4 ani
cost servicii în abonament	990.000 Euro	3.960.000 Euro
cost pentru servicii la cerere	96.000 Euro	384.000 Euro
cost de actualizare a licențelor (parte din primul contract subsecvent)	400.000 Euro (plăți în primul an)	
Total lotul 1:		4.744.000 Euro

Lotul 2 - Servicii de suport IT pentru sistemul de arhivare digitală al SRR:

Costuri	estimare anuală	estimare 4 ani
cost servicii în abonament	180.000 Euro	720.000 Euro
cost pentru servicii la cerere	24.000 Euro	96.000 Euro
Total lotul 2:	204.000 Euro	816.000 Euro

Lotul 3 - Servicii de suport IT pentru stații de lucru:

Costuri	estimare anuală	estimare 4 ani
servicii mentenanță calculatoare	180.000 Euro	720.000 Euro
servicii Help-Desk	78.000 Euro	312.000 Euro
Total lotul 3:	258.000 Euro	1.032.000 Euro

Director,

Constantin BURLOIU